

地域 ICT 利活用広域連携事業 企画書

提案者	
提案者 及び代表者	NPO法人熊本まちづくり 会長 丸山 定巳 〒862-0918 熊本県熊本市花立五丁目5番87号
提案者の形態	☐ 地方公共団体(単独) ☒ NPO法人(単独) ☐ 第三セクター(単独) ☐ 連携主体
担当者連絡先	

(1) 地域課題の緊急性と課題解決に向けた ICT 利活用方法

近年 ICT を活用した地域コミュニティへの取り組みが盛んになり地域情報化が進んできた。しかし、多様な生活様式の変化にともない人と人、家族と家族が互いに干渉しない風土が広がり地域の絆的な要素が失われ、地域連帯感が消えつつある。コミュニティの基盤となる帰属意識の低下によるモラルの崩壊が急激に広がり、助け合い・支え合う場も失くしてきた。政令市となる熊本市では合併による情報格差の解消だけでなく、地域間の住民サービスの格差の解消も重要なテーマである。高齢化が進み、独居老人の世帯が増している地域では自治会など地域団体（防犯、交通、青少協、校区社協・・・）を構成するメンバーが高齢者であり、地域における「見守り活動」のような人的サービス機能が著しく低下してきている。高齢者、障がい者、子どもなど弱者にとって人と人の距離を身近に感じられる「小さなまち」が自立でき安心して暮らせる条件である。地域活動の基盤である人的サービスの低下を補完するためには効果的で機動性のある地域 ICT サービスシステムを構築することが不可欠である。

まず、高齢者、障がい者の地域における生活環境を捉えた地域データベースが必要となる。その情報を活用し、いつでも、どこでも、みんなで「さりげない見守り」、そして緊急時には「助け合いチーム」が一瞬にしてできる先駆的なユビキタス地域コミュニティシステムの構築が急務である。これまで、当 NPO は GIS 福祉システムを開発（実用化）し、地域自治会と連携して地域の高齢者や子どもの見守り活動をサポートする「ふれ愛マップ」を提供してきた。さらに、H21 年度地方の元気再生事業において、熊本市、菊池市を対象に「支え愛・ふれ愛をサポートするユビキタス・システム開発」を実施し、携帯電話による見守りシステムの開発と運用実現に向けた具体的検討を実施した。

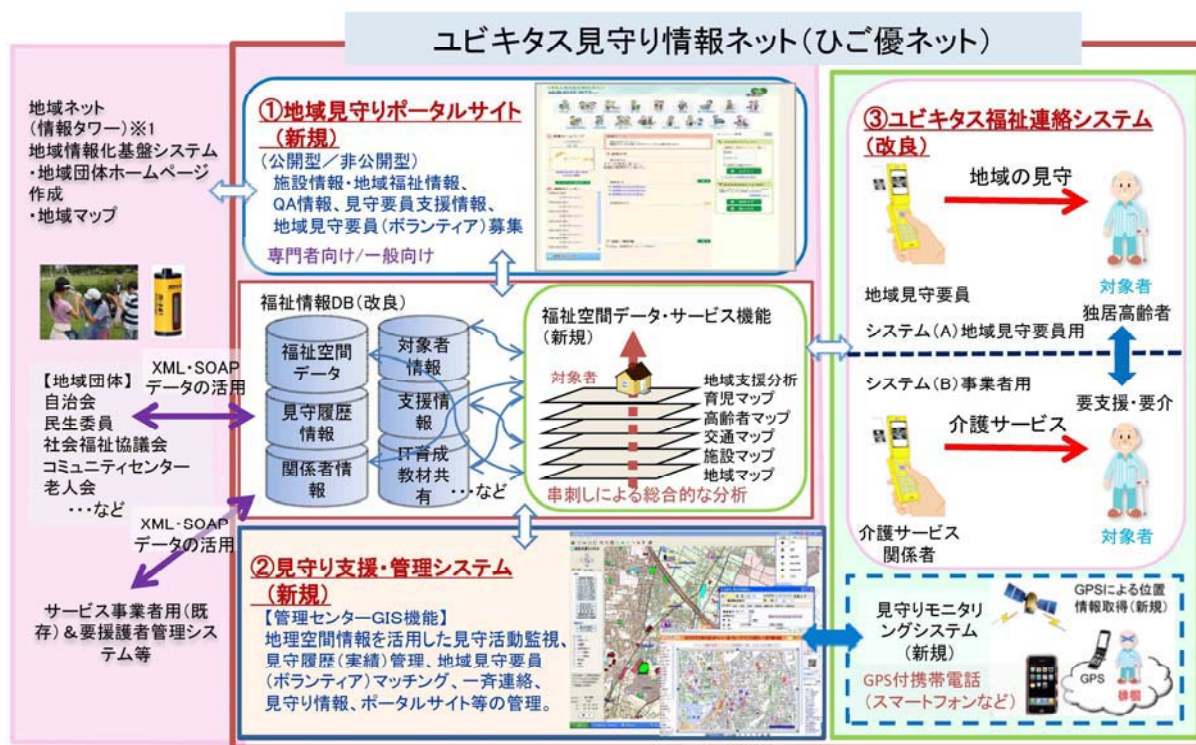
一方で、熊本県内や熊本市においては、総務省 H19-21 年度地域 ICT 事業による「天草 Web の駅」や総務省 H21 年度ユビキタスタウン事業による「熊本市地域情報化基盤システム」など、地域活性化や小学校区を基盤としたまちづくりをサポートする環境が整備されてきており、これらのシステムと連携することで、総合的な地域のソーシャルキャピタルを構築することが可能となる。

そこで、本事業では、地域弱者（高齢者や子ども）の見守り活動を支援し、地域のソーシャルキャピタル（地域力）を豊かにする「ユビキタス見守り情報ネットワーク」（仮称：ひご優ネット）を構築する。システムの汎用性に配慮し、高度に都市化した中核都市地域と過疎化した田園集落都市地域のモデルとして熊本市及び隣接する菊池市を選定した。

このネットワークを熊本市、及び隣接する菊池市に提供する。このネットワークシステムは、

①見守りに必要な地域の福祉情報を総合的に管理・提供する「地域見守りポータルサイト」、②見守り活動の監視や実績管理を行う「見守り支援・管理システム」、③携帯電話やGPSを活用してどこでも見守り活動を可能とする「ユビキタス福祉連絡システム」で構成される。

具体的には以下のサブシステムから成る「ユビキタス見守り情報ネット（ひご優ネット）」の開発と改良を行なう。



（システム構成のイメージ図）

①地域見守りポータルサイト（新規）

福祉情報DBとして集約された情報を専門向け・一般向けとして公開型・非公開型で情報を発信する。福祉空間情報データはGISを利用して可視化・共有化する。関連情報を発信したり、見守り要員の募集を行ったりする。総務省「平成19-21年度地域ICT利活用モデル構築事業」の「1923. 地域活性化課題解決モデル「Webの駅」天草情報タワー」を利用し構築する。

また、福祉ICT人材育成のためのeラーニングコンテンツを格納し、人材育成の一助としてネット教育環境を構築する。

・福祉空間データ・サービス機能（新規）

地形地物等の共用空間データを整備し、地域資源データ、生活環境データ、及び福祉・医療等に関するさまざまな地域情報を、収集蓄積・加工編集・比較分析する。保健福祉介護分野に於けるサービス事業の現場にICTを利活用して効率化・省力化、及び現場業務のきめ細かさや高度化を図る事を目標とする。地域弱者の支援について、新たな尺度として「地域生活支援度」を計測して生活環境に有った介護サービスや弱者支援の方法を導き出す。（介護度＋生活環境＋コミュニティ＋子育て力、などから算出する）

- ・福祉情報DB（改良）

全てのシステムが連動する福祉情報をクラウド型データベースとして集約し、それらの情報をXML/SOAPなどの技術を用い、外部のシステムやスマートフォン・タブレット型コンピュータなどとシームレスな連携を行う。

専門家、支援者、要支援者、事業者からの福祉情報をデータベース化し、支援者・要支援者・一般住民にとって役立つ情報を提供する。

- ・地域ネット機能（熊本市が平成21年度総務省ユビキタスタウン構想推進事業により採択され構築した「熊本市地域情報化基盤システム」との連携）

地域住民や地域団体（自治会、老人会、子ども会、校区社協・・・）がホームページやグループウェアを活用することで、情報を発信し共有することを可能にする機能。また、地域の情報（バリアフリー、独居老人世帯、福祉施設・・・）をワークショップ（GPSとGISを利用）により収集し、デジタルマップを作成する仕組みを持つ。また、支援者を含む地域住民やサービス事業者、「見守り支援・監視センター」間で情報連携・共有できる仕組みである。

②見守り支援・管理システム（新規）

地理情報システム（GIS）を活用した「見守り活動を支援し管理が出来るシステム」を開発する。見守り活動の支援者・要支援者情報の管理、見守り活動監視機能や見守り実績管理機能を持ったセンターシステムである。その他、地域見守り要員（ボランティア）のマッチング機能、一斉同報連絡機能、人材育成、教材やカリキュラムを管理する機能、地域見守りポータルサイトの情報管理機能を有する。

③ユビキタス福祉連絡システム（新規）

H21年度地方の元気再生事業において、熊本市、菊池市を対象に行なった、ユビキタス実験の結果を受けたシステムの改良・拡張を実施する。携帯電話やタブレット型コンピュータを活用して、独居高齢者の見守り情報伝達と活動連絡のための福祉SNSを構築する。

- ・地域見守り要員向けのシステム（改良）
- ・福祉サービス事業者（専門家）向けのシステム（改良）
- ・GPSによる高齢者のモニタリング（新規）

GPS付携帯電話（スマートフォン）による高齢者の徘徊をモニタリングするシステムを開発し、福祉支援情報サイトと連携することで地域住民が高齢者の徘徊に対応するしくみを構築する。利用実験を通してシステムを検証する。

(11)地方公共団体の政策体系への位置づけ

① 熊本市の地域福祉計画における位置付け

熊本市地域福祉計画（平成 17 年 3 月）より地域 ICT に取り組む必要性を指摘する項目を抜粋した。

生活に密着した地域において、市民と行政・社会福祉事業者などがお互いに協力し、地域の福祉課題の発見から解決までの一連の流れに取り組めるような、実行可能な市民行動計画をつくる際の方向性を定め、市民が主体的に地域福祉を推進するための指針として策定している。

災害弱者対策としてマップの整備や地域住民、行政と事業者、社協との連携の強化、その他関係機関との連携強化を推進するとしている。

また、福祉・保健・医療サービス情報提供の充実に ICT を活用した地域サービス情報の提供、地域の情報提供する仕組みを構築する。併せて、地域福祉マップを作成するとしており、熊本市の政策体系において位置付けられている。

（現在、同計画は改訂作業中）

3. 災害弱者対策の推進

ひとり暮らしの高齢者、障害のある人、子どもなど、災害弱者に対する災害時の支援体制を充実する必要があります。

<地域福祉活動>		住	地	N	社	事	行
活動の方向	今後の取り組み	民	域	P	協	業	政
地域における、災害時の災害弱者への支援体制を強化します	地域における災害弱者の把握を行います	○	○	○	○	○	○
	隣近所を単位とした災害ネットワークを構築します	○	○				○
	小規模な地域での災害マップをつくります	○	○	○	○	○	○
	小規模な地域での防災マニュアルをつくります	○	○				○
災害弱者だけでなく、住民一人ひとりの防災意識の向上を図ります	防災時の地域支援に関する研修会を開催します	○	○		○		○
	地域における防災訓練に参加します	○	○		○		○
	小規模な地域での災害訓練を実施します	○	○		○		○
災害弱者に関して、地域単位で関係機関との災害ネットワークをつくります	地域住民、行政と事業者、社協との連携を強化します	○	○	○	○	○	○
	消防、防災、保健、福祉、医療との連携を強化します	○	○	○	○	○	○

4. 福祉・保健・医療サービスの情報提供の充実

福祉・保健・医療サービスの仕組みについて、市民アンケート調査では、半数以上の人があまり分からない、まったく分からないと答えており、市民会議においても、必要な時に必要な情報が得にくいなどの意見が多くあがっていました。

このことから、現在の福祉・保健・医療サービスの情報提供システムは、住民の多様な複雑なニーズに十分に対応できているとはいえないことがわかります。

そのため、福祉・保健・医療サービスの情報提供システムを見直し、周知方法などを含めた、情報提供の充実に努める必要があります。

<地域福祉活動>		住	地	N	社	事	行
活動の方向	今後の取り組み	民	域	P	協	業	政
福祉・保健・医療サービスについて住民が必要な情報を、速やかに得られるような体制を推進します	住民の立場に立った情報提供システムを地域でつくります	○	○	○	○	○	○
	ITを活用した地域サービス情報を提供します	○	○	○	○	○	○
	福祉サービス内容の周知に努めます	○	○	○	○	○	○
	地域内で情報ネットワークを構築します	○	○	○	○	○	○
地域内で必要な情報の提供と共有化を図り、住民のニーズに対応します	地域で住民が主体となって相互に必要な情報を収集し、提供する仕組みをつくります	○	○		○		○
	情報を共有化するための場をつくります	○	○		○		○
	小規模な地域における情報の双方向化を図ります	○	○		○		○
	自治会、社会福祉協議会などの活動情報を提供します	○	○	○	○		○
	地域福祉情報誌を地域で作成します	○	○		○		○
	回覧板の利用改善を図ります	○	○				
	地域福祉マップを作成します	○	○				○

② 菊池市における認知症地域支援体制における位置付け

菊池市認知症地域支援体制構築等推進事業のビジョン設定

菊池市認知症地域支援体制構築等推進事業を推進している。

(平成 21 年 5 月)

熊本県健康福祉部高齢者支援総室の提案で徘徊などが今後増大することを受けて、「地域資源マップ」やマップ作成や見守りを担当する「認知症サポーター」育成を推進することとされており、菊池市の政策体系において位置付けられている。

認知症地域支援体制等構築推進事業の概要

事業概要

事業目的

○この事業は、認知症の人と家族を支えるため、「地域資源」をネットワーク化し、認知症になっても安心して暮らせる地域づくりを目指すために実施します。

モデル地域の設定

○菊池市 ○玉名市 ○合志市 ○西原村 ○八代市 ○水俣市 ○錦町



7市町村 (平成21年度～22年度)

事業展開のイメージ

コーディネーターの配置(必須)

○地域資源マップの作成や関係者とのネットワークづくりに携わる人材を配置します。

菊池市＝2名配置(医療連携担当・地域づくり担当)

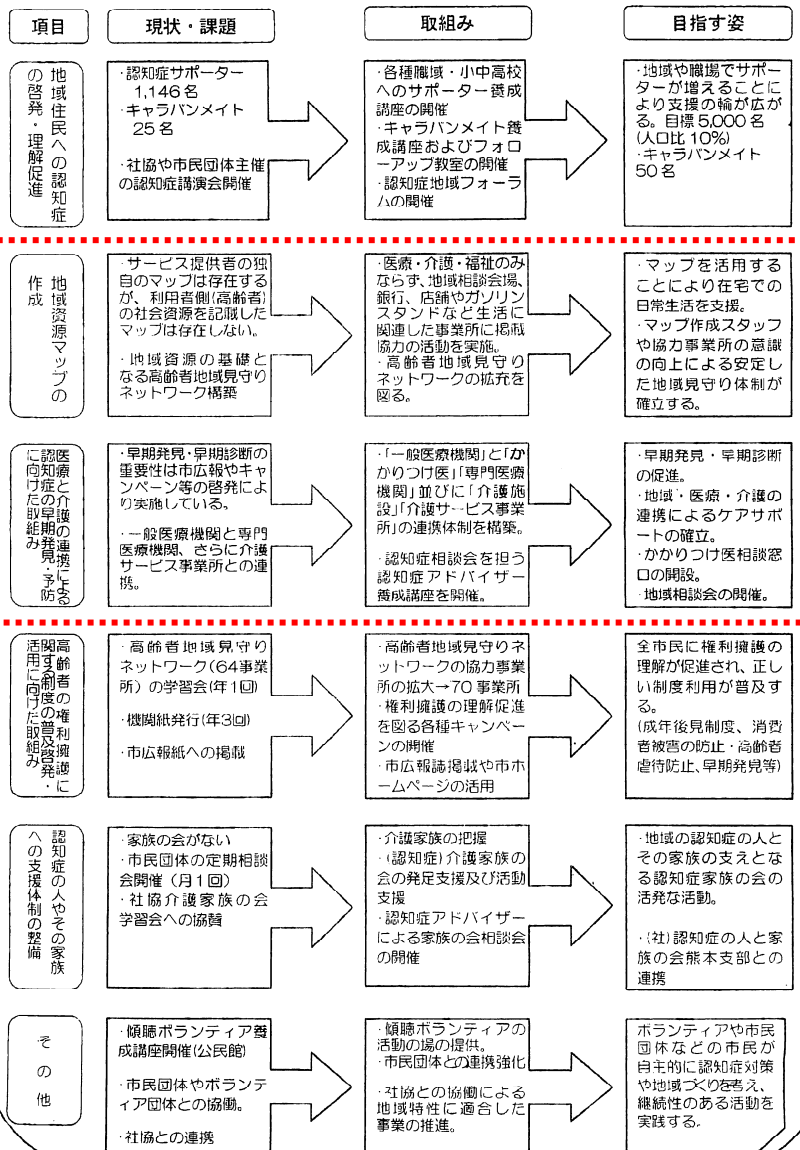
地域資源マップの作成(必須)

○専門医、かかりつけ医、介護保健施設、金融機関、店舗など高齢者の生活に関する「地域資源」を収集・整理した「地域資源マップ」を作成します。

地域支援体制推進事業(任意)

○市町村の創意工夫により、各事業などを実施します。
ア. 認知症ケア等のサポート(医療、介護等の相互連携)
イ. 徘徊SOSネットワークの構築(徘徊模範訓練等を実施)
ウ. その他
もの忘れ相談・認知症サポーター養成・認知症に関する啓発活動など

～認知症の人やその家族を地域や職場のみんなで支え安心して暮らせる環境を構築する～



「熊本県が推進する認知症対策」で平成21年度

でモデル推進地域7市町村の1つに菊池市が選定され「コーディネーター育成」「地域資源マップ」「地域支援体制整備」がテーマとなり、具体的体制構築が推進されている。

(H21.10.1現在)
人口:約182万人

高齢化率:25.5%
(全国より7年早く高齢化が進む)

○高齢化率30%超の市町村:24市町村
(県内市町村数:47市町村)

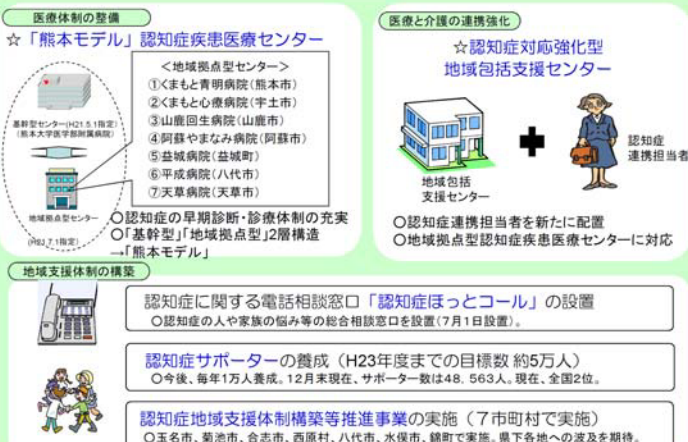
○認知症高齢者の大幅な増加

→来年度から5年間で約20%の増加



平成23年3月 九州新幹線全線開業
同年10月 ねりんピック 熊本大会開催
平成24年 熊本市が政令指定都市へ

今年度の認知症対策の取組内容について



(12) その他必要な事項

サブシステム「見守り支援・管理システム」のイメージを下記に記す

サービス監視

ログオフ

センターメニュー

- 予定表
- 監視
 - 依頼監視
- 会員管理
- 依頼管理
- 活動管理
- 申請書類
- マスター管理
- システムメンテナンス(管理者用)
- ユーザーメンテナンス(管理者用)
- ユーザーメンテナンス

登録番号	活動番号	登録日	見守り要員	対象者	見守り日	状況	状況詳細
266	1103	5月22日	熊本〇〇	水前寺△△	5月26日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	手配待ち
279	1110	9月8日	熊本〇〇	〇〇□□	9月11日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	会員未確認
282	1123	10月19日	熊本〇〇	〇〇□□	10月20日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	会員未確認
287	1141	3月3日	■花子	天草太郎	3月7日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	手配待ち
287	1142	3月3日	■花子	天草太郎	3月8日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	手配待ち
287	1143	3月3日	■花子	天草太郎	3月9日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	手配待ち
287	1144	3月3日	■花子	天草太郎	3月14日	1:セ確認 2:手配 3:回答 4:確定 5:会員確認	手配待ち

◆2005年3月3日(木曜日)の予定

<<活動一覧>>

登録がありません

×:キャンセルされたデータ

<<事前打ち合わせ一覧>>

登録がありません

<<講習会>>

講習会

スキルアップ講習会

参加者:10名

(管理画面イメージ)

施設区分

- ☒ 弁当屋
- ☒ タクシー乗り場
- ☒ 市民センター
- ☒ 保健福祉センター
- ☒ 老人福祉センター
- ☒ 警察・交番
- ☒ 消防署
- ☒ 郵便局
- ☒ 保育園
- ☒ 幼稚園
- ☒ 小学校
- ☒ 中学校
- ☒ 高校
- ☒ 大学
- ☒ 避難場所
- ☒ バス停
- ☒ 子育てサークル
- ☒ カラオケ
- ☒ 銀行
- ☒ 動物病院
- ☒ 新聞販売店
- ☒ クリーニング店
- ☒ 酒屋
- ☒ 公衆トイレ
- ☒ コインパーキング
- ☒ 診療所
- ☒ 子育て支援センター

全選択 全クリア

GoogleMapへ

アンケート調査の結果

SCALE 1/10000 E 130° 44'54.47" N 32° 47'2.11"

まちの情報入力へ

個人地図作成へ

氏名

半径

m以内

施設区分

キーワード

検索

検索結果=288件

- ・健軍小学校
- ・マリト学園中学校
- ・マリト学園高校
- ・錦ヶ丘小学校
- ・尾ノ上小学校
- ・湖東中学校
- ・泉ヶ丘小学校
- ・熊本商業高校
- ・板木小学校
- ・東保健福祉センター
- ・東部市民センター
- ・熊本東郵便局
- ・花立郵便局
- ・健軍自衛隊前郵便局
- ・秋津レクタウン簡易
- ・尾ノ上郵便局
- ・熊本東郵便局
- ・熊本消防署
- ・熊本東警察署
- ・熊本東警察署 健軍文
- ・はっかまっか亭

(GIS表示画面イメージ)